

Jaworzno, dnia 24.09.2009 r.

**Wykonawcy zainteresowani udziałem  
w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego**

Sprawa nr 31/2009/EEZP/AP

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na „*Obsługę informatyczną na zasadzie outsourcingu informatycznych systemów dziedzinowych eksploatowanych w Południowym Koncernie Węglowym S.A.*”.

**WYJAŚNIENIE TREŚCI SIWZ**

W związku z otrzymanymi zapytaniami w sprawie wyjaśnienia treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia na „*Obsługę informatyczną na zasadzie outsourcingu informatycznych systemów dziedzinowych eksploatowanych w Południowym Koncernie Węglowym S.A.*”, na podstawie art. 38 ustawy Prawo zamówień publicznych poniżej cytujemy pytania Wykonawcy oraz odpowiedzi Zamawiającego.

Pytanie	1
(Załącznik nr 4 do SIWZ) Projekt Umowy Na Świadczenie Usług Informatycznych, dla części nr 1 zamówienia. Na 1 stronie umowy po „Umowa została zawarta na podstawie:” jest punkt 2. o treści: „Oferty Wykonawcy z dnia ..... roku – dla części nr 2 zamówienia.” Prosimy o potwierdzenie, że zapis ten powinien brzmieć: „Oferty Wykonawcy z dnia ..... roku – dla części nr 1 zamówienia.”	

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w Załączniku nr 4 do SIWZ, punkt 2 winien brzmieć: „Oferty Wykonawcy z dnia ..... roku – dla części nr 1 zamówienia.”

Pytanie	2
<p>(Załącznik nr 4 do SIWZ) Sformułowanie definicji terminu 7 w § 1. Słownik terminów: „System Produktywny – aplikacje FKX, STX, GMX oraz Nawigator wraz z niezbędną parametryzacją i modyfikacjami, bazą danych, systemem operacyjnym oraz wprowadzonymi danymi”.</p> <p>a) Prosimy o potwierdzenie, że zapis ten powinien brzmieć: „System Produktywny – aplikacje FKX, STX, GMX oraz Nawigator (w swojej części zainstalowanej na serwerach Wykonawcy), wraz z niezbędną parametryzacją i modyfikacjami, bazą danych, systemem operacyjnym, wprowadzonymi danymi, infrastruktura sprzętowa (serwery), infrastrukturą telekomunikacyjną (w części od serwerów do punktu styku z siecią lokalną Zamawiającego) – za działanie, których odpowiada Wykonawca.”</p> <p>b) Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga, w zakresie Zamówienia, przeprowadzenia przez Wykonawcę migracji danych z dotychczasowych lokalizacji na System Produktywny w lokalizacji Wykonawcy.</p> <p>c) Czy Zamawiający przeprowadzi proces importu danych z systemów w dotychczasowych lokalizacjach?</p> <p>d) Jaka jest dopuszczalna przerwa w eksploatacji aplikacji FKX, STX, GMX oraz Nawigator, aby w tym czasie można było wykonać fizyczne przeniesienie danych i przełączenie systemu?</p> <p>e) Czy przewidywana jest migracja danych archiwalnych i z ilu lat?</p>	

Odpowiedź:

- § 1 definicja powinna brzmieć: „System Produktywny – aplikacje FKX, STX, GMX oraz Nawigator wraz z niezbędną parametryzacją i modyfikacjami, bazą danych, systemem operacyjnym, wprowadzonymi danymi, infrastruktura sprzętowa (serwery), infrastrukturą telekomunikacyjną (w części od serwerów do punktu styku z siecią lokalną Zamawiającego) – za działanie, których odpowiada Wykonawca.”
- Zamawiający pozostawia decyzję o konieczności migracji Wykonawcy i uzależnia ją od zaoferowanego rozwiązania. Zamawiający dopuszcza przeniesienie systemów wraz z serwerami głównymi na których są aktualnie eksploatowane.
- Nie, Zamawiający udostępni systemy i bazy danych.
- Zamawiający wymaga wykonania przełączenia w dni ustawowo wolne od pracy.
- W przypadku gdy Wykonawca przewiduje w ramach proponowanego rozwiązania migrację systemów na inną platformę niż aktualnie wykorzystywana przez Zamawiającego, przewidujemy migrację danych archiwalnych od 1999 roku.

Pytanie	3
<p>(Załącznik nr 4 do SIWZ, termin 15.)</p> <p>a) Prosimy o wyjaśnienie jak Zamawiający definiuje „krok dialogowy”, w odniesieniu do aplikacji FKX, STX, GMX oraz Nawigator.</p> <p>b) Prosimy o wskazanie metody jaka będzie używana, dla pomiaru średniego czasu kroku dialogowego.</p> <p>c) Jaka jest zakładana maksymalna liczba czynnych użytkowników aplikacji FKX, STX, GMX oraz Nawigator, przy której ma być zachowana wymagana wartość średniego kroku dialogowego.</p>	

Odpowiedź:

- Krok dialogowy – oznacza zmianę jednego ekranu z polami dla wyświetlania i wprowadzania danych oraz wszelkimi elementami sterującymi na inny kolejny

w logice działania systemu. Przy czym zmiana ta może dotyczyć też, tylko zmiany zawartości informacyjnej ekranu.

- b) Na podstawie eksperymentu statystycznego – wykonanie 100 kroków dialogowych zgodnie ustalonym scenariuszem i zmierzenie czasu ich wykonania. Ze zmierzonych czasów zostanie obliczona wartość średnia.
- c) 100 użytkowników.

Pytanie	4	
(Załącznik nr 4 do SIWZ, terminy 16, 17, 18 i 19)		
a) Prosimy o podanie, kto według Zamawiającego ma być uprawniony do nadawania kategorii (Awaria....., Błąd....., Usterka.....), zgłaszanym do OZS Wykonawcy zdarzeniom.		
b) Prosimy o podanie stanowiska Zamawiającego w kwestii prawa Wykonawcy do zgłaszania żądania zmiany kategorii zdarzenia i określenia trybu wyrażania zgody lub odrzucania takich żądań przez Zamawiającego.		

Odpowiedź:

- a) Zamawiający zakłada, że to Wykonawca będzie nadawał kategorię, prawo do zmiany nadanej przez Wykonawcę kategorii ma osoba wymieniona w § 7 p. 1., która ma też obowiązek jednocześnie przedstawić uzasadnienie zmiany.
- b) Zamawiający nie przewiduje możliwości zmiany przez Wykonawcę kategorii zmodyfikowanej przez osobę wymienioną w § 7 p. 1.

Pytanie	5	
(Załącznik nr 4 do SIWZ, §2. Postanowienia Wstępne, p.6)		
Prosimy o podanie, jakie jest stanowisko Zamawiającego odnośnie kosztów ponoszonych przez Wykonawcę, w związku z oddelegowaniem pracowników Wykonawcy do obsługi audytu Zamawiającego. Wykonawca postuluje, żeby te czynności zostały włączone w Umowie do usług świadczonych w ramach opłaty za roboczogodzinę.		

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że czynności te będą rozliczane tak jak czynności wymienione w § 3 pkt 2 umowy.

Pytanie	6	
(Załącznik nr 4 do SIWZ, §3. Przedmiot Umowy, p.1.1.1 Tworzenie raportów i prezentacja danych w oparciu o dane zawarte w systemach i udostępnianie ich użytkownikowi końcowemu aplikacji z możliwością wielokrotnego wykonania z zadanymi przez użytkownika parametrami (prowadzenie rejestru wykonania takich czynności).)		
a) Czy Zamawiający wyraża zgodę na określenie maksymalnej pracochłonności (liczby osobogodzin) w miesiącu do zlecenia przez Zamawiającego w ramach opłaty ryczałtowej na te usługi.		
b) Ile wynosi ta maksymalna pracochłonność, wymagana przez Zamawiającego?		

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na określenie maksymalnej pracochłonności oraz nie może określić maksymalnej pracochłonności wymaganej przez Zamawiającego.

Pytanie	7	
<p>(Załącznik nr 4 do SIWZ, §3. Przedmiot Umowy, p.1.1.3 Współpraca z innymi Wykonawcami w zakresie tworzenia połączeń (wystawianie danych i odbiór danych do/z innych systemów) programowych (interfejsów plikowych, interfejsów na poziomie bazy danych) pomiędzy systemami zintegrowanymi (FKX, GMX, STX, NAVIGATOR, ISOTiP, ISSW, ISKP, RCP, OPTIMA, Zamówienia, Zapotrzebowanie) – wymiana danych zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.)</p> <p>a) Czy Zamawiający wyraża zgodę na określenie maksymalnej pracochłonności (liczby osobogodzin) w miesiącu do zlecenia przez Zamawiającego w ramach opłaty ryczałtowej na te usługi.</p> <p>b) Ile wynosi ta maksymalna pracochłonność, wymagana przez Zamawiającego?</p> <p>c) Czy Zamawiający podejmie się koordynacji procesu podpisania listów intencyjnych i zawarcia odpowiednich umów o współpracy między wybranymi przez Zamawiającego, dla poszczególnych części zamówienia, wykonawcami - dotyczących współpracy w zakresie budowy, utrzymania i eksploatacji interfejsów? Umowy takie powinny być zawarte z uwagi na konieczność ustalenia zasad współpracy oraz precyzyjnego podziału odpowiedzialności między Wykonawcami - w odniesieniu do interfejsów i z uwagi na prawa autorskie do interfejsów przysługujące poszczególnym wykonawcom (dotyczy dotychczasowych interfejsów, które zostaną zachowane w nowej architekturze systemu.</p> <p>d) Czy Zamawiający dysponuje prawem do obecnie działających interfejsów pomiędzy aplikacjami różnych producentów.</p> <p>e) Prosimy o udostępnienie specyfikacji używanych obecnie interfejsów oraz schematu architektury połączeń między aplikacjami, wraz z informacją o tym do kogo należą prawa własności poszczególnych interfejsów oraz eksploatacja których interfejsów wymaga aktywności administratora.</p>		

Odpowiedź:

- Zamawiający nie wyraża zgody na określenie maksymalnej pracochłonności.
- Zamawiający nie może podać ile wynosi maksymalna pracochłonność wymagana przez Zamawiającego.
- Nie.
- Obecnie działające interfejsy wykonano na zlecenie Zamawiającego, Zamawiający posiada prawo do eksploatacji interfejsów.
- System wraz ze wszystkimi interfejsami zostanie udostępniony Wykonawcy w obecnie eksploatowanej postaci po zawarciu umowy.

Pytanie	8	
<p>(Załącznik nr 4 do SIWZ, §3. Przedmiot Umowy, p.1.1.6 Wsparcie użytkownika końcowego dostępne w dni robocze od 6:00 do 15:00, w jednym centrum zgłoszeń serwisowych i obsługi użytkownika. )</p> <p>Prosimy o zdefiniowanie, zgodnie z potrzebami Zamawiającego, terminu „Dni Robocze”, a następnie umieszczenie w odpowiedzi na niniejsze pytanie oraz wprowadzenie do Załącznik nr 4 do SIWZ w §1 Słownik terminów.</p>		

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje innej definicji dni roboczych niż podana w art. 151 paragraf 1 ustawy Kodeks Pracy.

Pytanie	9	
<p>(Załącznik nr 4 do SIWZ, §3. Przedmiot Umowy, p.1.2.1 Udostępnianie i administracja aplikacjami.)</p> <p>Prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający ma na myśli pod określeniem „aktualna wersja” w kontekście udostępniania i administracji aplikacjami.</p> <p>Zamawiający eksploatuje aktualnie określone wersje aplikacji: FKX, GMX, STX, NAVIGATOR, na które zostały mu udzielone licencje przez producenta.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Czy Zamawiający oczekuje udostępnienia mu w ramach przedmiotowego Zamówienia innych (nowszych) wersji tych aplikacji np. GMX 8.x ?</li> <li>Czy Zamawiający oczekuje przeprowadzenia przez Wykonawcę wdrożenia u Zamawiającego innych (nowszych) wersji tych aplikacji?</li> <li>Czy wdrożenia innych (nowszych) wersji tych aplikacji Zamawiający wprowadzi do Umowy, jako usługi świadczone i kalkulowane w ramach opłaty za roboczogodzinę?</li> <li>Czy Zamawiający wprowadzi do projektu Umowy Załącznik nr 5 – spis eksploatowanych wersji aplikacji?</li> </ol>		

Odpowiedź:

Aktualna wersja oznacza wersję wykorzystywaną przez Zamawiającego w danym momencie czasu. Zamawiający nie określa jej numeru wymaga jednak żeby była to wersja umożliwiająca wykonywanie zadań przez pracowników Zamawiającego związanych z obszarem funkcjonowania aplikacji.

Obecnie Zamawiający posiada następujące wersje aplikacji:

FKX – 8.37.025K

STX – 6.00.055

GMX – 6.25.0210

Nawigator Ekonomiczny – 4.01.008

Decyzja związana z podniesieniem wersji GMX może być podjęta po zakończeniu postępowania przetargowego, a prace rozliczane jako usługi kalkulowane w ramach opłaty za roboczogodzinę.

Zamawiający nie wprowadzi do projektu umowy Załącznika nr 5.

Pytanie	10	
<p>(Załącznik nr 4 do SIWZ, §3. Przedmiot Umowy, p.1.2.3 Eksport danych z aplikacji do plików Excel w zakresie niezbędnym dla funkcjonowania Zamawiającego, których wykonanie przez użytkowników nie jest możliwe w Aplikacjach lub użytkownicy Zamawiającego nie posiadają kompetencji do ich wykonania.)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Czy Zamawiający wyraża zgodę na określenie maksymalnej pracochłonności (liczby osobogodzin) w miesiącu do zlecenia przez Zamawiającego w ramach opłaty ryczałtowej na te usługi.</li> <li>Ile wynosi ta maksymalna pracochłonność, wymagana przez Zamawiającego?</li> </ol>		

Odpowiedź:

- Zamawiający nie wyraża zgody na określenie maksymalnej pracochłonności.
- Zamawiający nie określi maksymalnej pracochłonności.

Pytanie	11	
<p>(Załącznik nr 4 do SIWZ, §3. Przedmiot Umowy, p. 1.2.11. Zapewnienie dostępności aplikacji i 1.2.11.1 24h/7 dni w tygodniu)</p> <p>Prosimy o potwierdzenie, że chodzi tu o zapewnienie dostępności aplikacji z wyłączeniem sytuacji, których dotyczy p. 1.2.6 Usuwanie Awarii, Błędów i Usterek i naruszeniem wymagania określonego w p. 1.2.11 jest niedostępność aplikacji z innych powodów niż: Awarie, Błędy lub Usterki.</p>		

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie	12	
<p>(Załącznik nr 4 do SIWZ, §3. Przedmiot Umowy, p. 1.2.6. Usuwanie Awarii, Błędów i Usterek)</p> <p>a) Wykonawca zwraca się o wyłączenie spod wymaganych wymagań czasowych, określonych w p. 1.2.6, aplikacji Nawigator w jej części zainstalowanej i eksploatowanej na stacjach roboczych Zamawiającego.</p> <p>b) Wykonawca proponuje, aby Awarie, Błędy i Usterki aplikacji Nawigator w jej części zainstalowanej i eksploatowanej na stacjach roboczych Zamawiającego, były w Umowie usługami świadczonymi i wycenianymi w ramach opłaty za roboczogodzinę.</p>		

Odpowiedź:

- a) Zamawiający wyraża zgodę.
- b) Wykonawca nie będzie prowadził prac serwisowych na stacjach roboczych Zamawiającego związanych z systemem Nawigator.

Pytanie	13	
<p>(Załącznik nr 4 do SIWZ, §3. Przedmiot Umowy, p. 1.2.6.3 czas usunięcia Awarii)</p> <p>a) Prosimy o zdefiniowanie przez Zamawiającego, zgodnie z potrzebami Zamawiającego, terminu „Obejście”, a następnie umieszczenie w odpowiedzi na niniejsze pytanie oraz wprowadzenie do Załącznik nr 4 do SIWZ w §1 Słownik terminów.</p> <p>b) Prosimy o wydłużenie czasu usunięcia Awarii, z wykorzystaniem Obejścia do 48 godzin.</p> <p>c) Prosimy o wprowadzenie możliwości uzgadniania przez Wykonawcę z Zamawiającym wydłużenia terminu ostatecznego usunięcia Awarii, w przypadku konieczności realizacji cyklu produkcyjnego kodu programowego.</p>		

Odpowiedź:

- a) Obejście – rozwiązanie alternatywne do opisanego w dokumentacji użytkownika pozwalające na osiągnięcie identycznego wyniku.
- b) Zamawiający nie wyraża zgody.
- c) Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie	14	
<p>(Załącznik nr 4 do SIWZ, §3. Przedmiot Umowy, p. 1.2.6.4 czas usunięcia Błędu</p> <p>a) Prosimy o wydłużenie czasu usunięcia Błędu, z wykorzystaniem Obejścia do 64 godzin.</p> <p>b) Prosimy o wprowadzenie możliwości uzgadniania przez Wykonawcę z Zamawiającym wydłużenia terminu ostatecznego usunięcia Błędu, w przypadku konieczności realizacji cyklu produkcyjnego kodu programowego.</p>		

Odpowiedź:

- a) Zamawiający nie wyraża zgody.
- b) Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie	15	
<p>(Załącznik nr 4 do SIWZ, §3. Przedmiot Umowy, p. 1.2.6.5 czas usunięcia Usterki</p> <p>Prosimy o wydłużenie czasu usunięcia Usterki do 10 dni roboczych.</p>		

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie	16	
<p>(Załącznik nr 4 do SIWZ, §3. Przedmiot Umowy, p. 1.2.14.6 {Wykonawca} zapewni urządzenia brzegowe na styku dostarczonych przez Wykonawcę łączy z siecią komputerową Zamawiającego,</p> <p>a) Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający planuje jeden taki punkt styku i określenie jego lokalizacji.</p> <p>b) Prosimy o rozważenie zorganizowania (dla bezpieczeństwa) dwóch takich punktów styku.</p>		

Odpowiedź:

- a) Zamawiający potwierdza że punkt styku znajduje się w Jaworznie, ul. Grunwaldzka 37.
- b) Zamawiający dopuszcza dwa punkty styku.

Pytanie	17	
<p>(Załącznik nr 4 do SIWZ, §3. Przedmiot Umowy, p. 1.2.15.1 sporządzanie kopii bezpieczeństwa danych w zakresie i z częstotliwością umożliwiającą przywrócenie funkcjonowania systemu bez utraty danych (prowadzenie rejestru wykonania kopii bezpieczeństwa,)</p> <p>W celu uniknięcia ponoszenia przez Zamawiającego nieuzasadnionych kosztów zbyt częstej archiwizacji danych, prosimy o określenie przez Zamawiającego minimalnych wymagań w tym zakresie.</p> <p>a) Prosimy o określenie przez Zamawiającego wymaganej wartości parametru RPO dla poszczególnych aplikacji Systemu Produkcyjnego. RPO (Recovery Point Objective) – określa moment w przeszłości, w którym po raz ostatni została wykonana kopia</p>		

danych i do którego momentu działalności będzie można wrócić. Czas ten jest różny i zależy głównie od charakteru działalności – jednym wystarczy kopia sprzed tygodnia, inni zaś potrzebują danych sprzed kilkunastu sekund.

- b) Prosimy o określenie przez Zamawiającego wymaganej wartości parametru RTO dla poszczególnych aplikacji Systemu Produktywnego. RTO (Recovery Time Objective) – określa maksymalny czas po awarii potrzebny do przywrócenia działania aplikacji, systemów i procesów biznesowych. Określając parametr RTO, należy doprowadzić do kompromisu między potencjalnymi stratami, a kosztami rozwiązania umożliwiającego jak najszybsze odtworzenie stanu sprzed awarii.
- c) Jeżeli Zamawiający stosuje inne definicje w zakresie stosowanego systemu archiwizacji prosimy o podanie ich wraz z wymaganymi parametrami.

Odpowiedź:

Zamawiający uznaje że wymagania dotyczące kopii bezpieczeństwa danych zostały wystarczająco sformułowane w Zał. nr 4 do SIWZ, §3. Przedmiot Umowy, p. 1.2.15.1.

Pytanie

18

(Załącznik nr 4 do SIWZ, §3. Przedmiot Umowy, p. 3.1. Wykonawca oprogramowania będzie tworzył dokumentację oprogramowania zgodnie z wytyczonymi przez Zamawiającego standardami. Przez standard dokumentacji należy rozumieć spójny sposób dokumentowania: .....)

- a) W odpowiedzi na niniejsze pytanie prosimy o opublikowanie dokumentu opisującego wytyczone przez Zamawiającego standardy dokumentacji oprogramowania obejmujące cały zakres dokumentacji wskazanych w p. 3.1, aby możliwe było przeprowadzenie analizy porównawczej przez Wykonawcę i ocena jak dalece obecne standardy Wykonawcy odbiegają od standardów Zamawiającego.
- b) Czy Wykonawca może w ofercie przedstawić własny standard dokumentacji, który obowiązywałby po przyjęciu oferty?

Odpowiedź:

- a) Wszystkie wymagania dotyczące standardu zostały podane w Zał. nr 4 do SIWZ, §3. Przedmiot Umowy, p. 3.1.
- b) Tak, jeżeli jest zgodny z wymaganiami podanymi w Zał. nr 4 do SIWZ, §3. Przedmiot Umowy, p. 3.1.

Pytanie

19

(Załącznik nr 4 do SIWZ, §3. Przedmiot Umowy, p. 3.1.2.3 forma tworzonej dokumentacji powinna pozwalać na sprawne i szybkie przeszkolenie nowych administratorów i użytkowników.

Prosimy o usunięcie p. 3.1.2.3 z uwagi na to, że postulowana w nich cecha dokumentacji nie jest mierzalna i może jedynie podlegać subiektywnej ocenie.

Odpowiedź:

Intencją Zamawiającego jest to, żeby dokumentacja była czytelna i zrozumiała dla administratorów i użytkowników w związku z tym Zamawiający pozostawia zapis z Zał. nr 4 do SIWZ, §3. Przedmiot Umowy, p. 3.1.2.3.



Pytanie	20	
<p>(Załącznik nr 4 do SIWZ, §3. Przedmiot Umowy, p. 3.1.4.1 informacje o strukturze dostępowej do systemu (login i hasła administratorów),)</p> <p>a) Prosimy o usunięcie p. 3.1.4.1 z uwagi na to, że świadczący usługi outsourcingowe Wykonawca, po swojej stronie zachowuje odpowiedzialność za System Produktywny i nie może ujawniać loginów i haseł administratorów Systemu produktywnego</p> <p>b) W przypadku, jeżeli Zamawiający miał na uwadze wyróżnionych poziomem uprawnień do aplikacji, użytkowników końcowych aplikacji – administratorów aplikacji prosimy o odpowiednie uzupełnienie treści p. 3.1.4.1</p>		

Odpowiedź:

Intencją Zamawiającego jest posiadanie własnych loginów i haseł administratorów. Hasła administratorów Wykonawcy nie muszą być ujawnione.

Pytanie	21	
<p>(Załącznik nr 4 do SIWZ, §3. Przedmiot Umowy, p. 3.2.8 dokumentacja będzie udostępniana w formie elektronicznej, w formacie MS Word w ciągu 5 dni roboczych na każde żądanie Zamawiającego)</p> <p>Prosimy o zmianę treści p.3.2.8 na „zaktualizowana dokumentacja będzie udostępniana w formie elektronicznej, w formacie MS Word w ciągu 5 dni roboczych od wprowadzenia zmiany do Systemu Produktywnego</p>		

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie	22	
<p>(Załącznik nr 4 do SIWZ, §4. ) Propozycja redakcyjna. W nagłówku paragrafu proponujemy dodanie tytułu: „Zobowiązania Wykonawcy” oraz usunięcie słów: „Zobowiązania Wykonawcy” umieszczonych na początku p 1.</p>		

Odpowiedź:

Zamawiający dokona korekty projektu umowy zgodnie z ww. uwagą.

Pytanie	23	
<p>(Załącznik nr 4 do SIWZ, §6. )</p> <p>Wzoruując się na zamieszczonym projekcie Umowy dla części 3 Zamówienia, prosimy o wprowadzenie do §6 p. 5 następującej treści: „</p> <p>5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane Siłą Wyższą oraz szkody spowodowane przez Zamawiającego, a wynikłe z powodu:</p> <p>5.1 korzystania z danych z pominięciem oprogramowania aplikacyjnego,</p> <p>5.2 naruszenia spójności baz danych z pominięciem oprogramowania aplikacyjnego,</p> <p>5.3 eksploatacji oprogramowania i sprzętu (za który odpowiada Zamawiający) w sposób niezgodny z dokumentacją użytkownika,</p> <p>5.4 modyfikacji sprzętu lub oprogramowania wprowadzonych przez Zamawiającego, mającej wpływ na pracę systemów dziedzicznych administrowanych przez Wykonawcę,</p> <p>5.5 brak zgody Zamawiającego na wykonanie ulepszeń technicznych niezbędnych dla prawidłowego funkcjonowania systemów informatycznych,</p>		

5.6 awarii lokalnej sieci komputerowej Zamawiającego.”

oraz p. 6 następującej treści: „

6. W przypadku wystąpienia sytuacji zagrażającej bezpieczeństwu działania Zamawiającego z powodu niewłaściwego wykonania przedmiotu Umowy, Strony niezwłocznie komisję w celu określenia przyczyn i oceny zagrożenia oraz określenia i podjęcia wspólnie przez Strony działań naprawczych.

Odpowiedź:

Zostanie wykonana zmiana w projekcie umowy zgodnie z propozycją Wykonawcy.

Pytanie	24	
(Załącznik nr 4 do SIWZ, §1. Słownik terminów)		
a) Proponujemy uzupełnienie Słownika terminów o „Struktura użytkowników Systemu – zdefiniowane role i uprawnienia dla administratorów aplikacji i użytkowników końcowych aplikacji.”		
b) Proponujemy uzupełnienie Słownika terminów o „Siła Wyższa – wszelkie nieprzewidziane, niezależne od Stron okoliczności uniemożliwiające wykonanie w całości lub części postanowienia Umowy, które powstały po zawarciu Umowy.”		

Odpowiedź:

- a) Do projektu umowy zostanie wprowadzona zmiana postulowana przez Wykonawcę.
- b) Do projektu umowy zostanie wprowadzona zmiana postulowana przez Wykonawcę.

Pytanie	25	
(Załącznik nr 4 do SIWZ, §2. Postanowienia wstępne )		
Proponujemy uzupełnienie §2. o p.7. następującej treści: „		
7. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania zasad BHP obowiązujących na terenie przedsiębiorstwa Zamawiającego.”		

Odpowiedź:

Zostanie wprowadzona zmiana postulowana przez Wykonawcę.

Pytanie	26	
(Załącznik nr 4 do SIWZ, §9. Dokumentacja zgłoszeń serwisowych)		
a) Prosimy o potwierdzenie, że wymienieni w p. 3: Koordynatorzy Wykonawcy i Zamawiającego to te same osoby, co wyznaczone do kontaktów w §7 w punktach 1. i 2.		
b) W przypadku, gdy nie zachodzi sytuacja założona w punkcie a) prosimy o zdefiniowanie w §1 Słownik pojęć, pojęcia Koordynator Wykonawcy i koordynator Zamawiającego.		

Odpowiedź:

- a) Potwierdzamy, że wymienieni w p. 3: Koordynatorzy Wykonawcy i Zamawiającego to te same osoby, co wyznaczone do kontaktów w §7 w punktach 1. i 2.

Pytanie	27	
(Załącznik nr 4 do SIWZ, §10. Gwarancje poziomu usług, kary)		
<p>a) Prosimy o określenie, kto może wystąpić w roli Zleceniodawcy wskazanego w p.2 oraz wprowadzenie odpowiedniej definicji w §1 Słownik terminów odpowiedniej definicji terminu Zleceniodawcy.</p> <p>b) Prosimy o wprowadzenie do §10, p. 14 o następującej treści: „14. Całkowita wartość kar jest ograniczona do 50% wartości Umowy netto”</p> <p>c) Prosimy o wprowadzenie do §10, p. 15 ograniczającego odpowiedzialność Wykonawcy w następującym brzmieniu:  „15. W zakresie dozwolonym przepisami prawa odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy podlega następującym ograniczeniom:  a. całkowita odpowiedzialność każdej ze Stron z powyższego tytułu jest ograniczona do szkody rzeczywistej (damnum emergens),  b. żadna ze Stron w żadnym przypadku nie będzie ponosić odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści (lucrum cessans).”</p>		

Odpowiedź:

- Zamawiający dokona zmiany terminu: „Zleceniodawca” zostanie poprawiony na „Zamawiającego”.
- Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanego zapisu.
- Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanego zapisu.

Pytanie	28	
(Załącznik nr 4 do SIWZ, §11. Zasady płatności)		
<p>a) Prosimy o wprowadzenie do §11, p.12 następującej treści:  „12. wartość brutto umowy wynosi ..... zł. (słownie złotych: .....)  czyli wartość netto umowy wynosi ..... zł. (słownie złotych: .....)  + ..... % VAT.”</p> <p>b) Prosimy o wprowadzenie do §11, p.13 następującej treści:  „13. Zamawiający jest zobowiązany do podpisania protokołu odbioru w terminie 5 dni roboczych od dnia przedstawienia go przez Wykonawcę lub do przekazania na piśmie zastrzeżeń w takim samym terminie. W przypadku, gdy Zamawiający w terminie 5 dni roboczych od dnia przedstawienia protokołu odbioru przez Wykonawcę nie podpisze tego protokołu, ani nie zgłosi do niego uwag, usługi objęte protokołem uważa się za odebrane przez Zamawiającego, a podpisany jednostronnie przez Wykonawcę protokół odbioru jest podstawą do wystawienia faktury za usługi objęte tym protokołem.”</p>		

Odpowiedź:

- Podany zapis znajduje się już w Załącznik nr 4 do SIWZ, §11.p. 1 zdanie 2.
- Punkt zostanie dodany do projektu umowy.

Pytanie	29	
(Załącznik nr 4 do SIWZ, §13. Ochrona informacji niejawnych p. 1.1. ważnego poświadczenia bezpieczeństwa osobowego,)		
<p>Prosimy o sprecyzowanie do jakiej klauzuli ma być poświadczenie bezpieczeństwa osobowego.</p>		

Odpowiedź:

Poświadczenie bezpieczeństwa osobowego ma być do klauzuli „poufne”.

Pytanie	30	
<p>(Załącznik nr 4 do SIWZ, §14. Powierzenie przetwarzania danych osobowych oraz §2 Postanowienia wstępne p.4 {Polityka Bezpieczeństwa Zamawiającego})</p> <p>a) Prosimy o informację czy Zamawiający wprowadzi do projektu Umowy w Załączniku nr 4 do SIWZ zapis o wyrażeniu zgody, na powierzenie przez Wykonawcę, przetwarzania danych osobowych Zamawiającego, podwykonawcy, wskazanemu w Ofercie przez Wykonawcę. Wyrażenie takiej zgody przez Zamawiającego w Umowie z Wykonawcą jest niezbędne Wykonawcy, aby mógł zawrzeć umowę z podwykonawcą o realizacji części zakresu Zamówienia oraz umowę o powierzeniu przez Wykonawcę podwykonawcy przetwarzania danych osobowych.</p> <p>b) Czy Zamawiający zawrze z Wykonawcą odrębną umowę dotyczącą przetwarzania danych osobowych?</p>		

Odpowiedź:

- a) Zamawiający w załączniku nr 4 do SIWZ, w §14 wykreśla punkt 11.
- b) Zamawiający nie zawrze z Wykonawcą odrębnej umowy dotyczącej przetwarzania danych osobowych.

Pytanie	31	
<p>(SIWZ, Sekcja V ustęp 4. Dokumenty opisane w sekcji II ust.B.2. i ust.C.2 i w sekcji IV Wykonawcy składają odpowiednio tak, aby wspólnie spełnić warunki udziału w postępowaniu.)</p> <p>Prosimy o potwierdzenie przez Zamawiającego, że odnosi się to także do oświadczeń.</p>		

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że zapisy Sekcji V ust. 4 SIWZ dotyczą również oświadczeń.

Pytanie	32	
<p>(SIWZ, Sekcja V ustęp 6. Umowa zawarta z grupą wykonawców będzie zawierać zapis wskazujący, który uczestnik grupy wykonawców będzie wystawiał faktury z tytułu realizacji umowy)</p> <p>Prosimy o wprowadzenie przez Zamawiającego odpowiedniego zapisu (opcjonalnego) do projektów umów w załączniku 3, załączniku 4 i załączniku 5 do SIWZ.</p>		

Odpowiedź:

W przypadku wyboru oferty Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, do umowy (dla każdej części zamówienia) zostanie dodany zapis wskazujący, który uczestnik grupy wykonawców będzie wystawiał faktury z tytułu realizacji umowy, o treści: „Faktury z tytułu realizacji umowy wystawiane będą przez .....” (Zamawiający oczekuje wskazania przez Wykonawcę w umowie regulującej współpracę pomiędzy podmiotami wspólnie ubiegającymi się o zamówienie, który z uczestników grupy wykonawców będzie wystawiał faktury z tytułu realizacji umowy).

Pytanie	33	
<p>(SIWZ, Sekcja XI ustęp 4. Wadium w pozostałej akceptowalnej formie należy złożyć przed upływem terminu składania ofert w siedzibie zamawiającego w Jaworznie przy ul. Grunwaldzkiej 37 (budynek centrali telefonicznej – parter – pokój nr 6 – Wydział Finansowy.</p> <p>Prosimy o potwierdzenie, że dokument wadium w akceptowalnej formie, może być przesłany kurierem na wskazany przez Zamawiającego w SIWZ, Sekcja XI ustęp 4 adres.</p>		

Odpowiedź:

Zamawiający nie określa, kto w imieniu Wykonawcy może dostarczyć dokument wadium. Odpowiedzialność za prawidłowe oraz terminowe wniesienie wadium ponosi Wykonawca. Wadium winno być wniesione zgodnie z sekcją XI p.1 SIWZ.

Pytanie	34	
<p>(SIWZ, Sekcja XI ustęp 3. Opis sposobu przygotowania oferty)</p> <p>Prosimy o potwierdzenie, że:</p> <p>a) koperta wewnętrzna ma być umieszczona wewnątrz koperty zewnętrznej b) CD z kopią oferty ma być także umieszczona w kopercie zewnętrznej</p>		

Odpowiedź:

- a) Tak.
- b) Tak.

Pytanie	35	
<p>(SIWZ, Sekcja XI ustęp 4. Miejsce i termin składania ofert. Oferty należy złożyć w siedzibie Zamawiającego w Jaworznie, ul. Grunwaldzka 37, (budynek zarządu – II piętro – pokój nr 27 – Wydział Zamówień Publicznych) – w terminie do dnia 30.09.2009r. do godz. 10.00)</p> <p>Prosimy o potwierdzenie, że oferty można przesłać kurierem na wskazany przez Zamawiającego adres.</p>		

Odpowiedź:

Zamawiający nie określa, kto w imieniu Wykonawcy może dostarczyć ofertę. Odpowiedzialność za prawidłowe oraz terminowe złożenie oferty ponosi Wykonawca. Oferta winna być złożona w miejscu i terminie zgodnym z sekcją XI p.4 SIWZ.

Pytanie	36	
<p>(SIWZ, Sekcja XIV projekt umowy)</p> <p>Prosimy o informację czy Zamawiający przewiduje negocjacje umowy, przed podpisaniem, w tym m.in. w zakresie opracowania niezbędnych załączników do umowy?</p>		

Odpowiedź:

Nie.

Pytanie	37
<p>(Załącznik nr 4 do SIWZ. Projekt umowy dla części 1 Zamówienia § 1. Słownik terminów – 15. Dostępny system - .....          oraz          Załącznik nr 1 do SIWZ. Część 1. Ustęp. 1.2.14.5 {Wykonawca} określi wymagania dot. Wewnętrznej infrastruktury sieciowej (LAN) oraz stacji roboczych w celu zapewnienia dostępu do aplikacji)</p> <p>Prosimy o informację czy Zamawiający przewiduje wprowadzenie do Umowy Załącznik nr 6 – Wymagania na wewnętrzną infrastrukturę sieciową (LAN) oraz stacje robocze Zamawiającego.</p>	

Odpowiedź:

Nie.

Pytanie	38
<p>W celu umożliwienia zwymiarowania Systemu Produktywnego i wyceny Zamówienia prosimy o podanie:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ilości i wielkości (wolumen): aktualnie eksploatowanych baz danych oraz archiwalnych baz danych – z podziałem na aplikacje FKX, STX, GMX, Nawigator oraz ich przyrost w ciągu jednego roku,</li> <li>które bazy danych, z ilu lat miałyby zostać przeniesione do Systemu Produktywnego u Wykonawcy,</li> <li>liczby stacji roboczych Zamawiającego z zainstalowanym Nawigatorem,</li> <li>liczby użytkowników z podziałem na aplikacje (w przypadku, gdy ten sam użytkownik korzysta z kilku aplikacji, prosimy o uwzględnienie go przy każdej z aplikacji),</li> <li>zainstalowanej wersji Nawigatora,</li> <li>wykorzystywanych modułów Nawigatora,</li> <li>liczby użytkowników pracujących z aplikacjami z podziałem na : FKX, GMX, STX, Nawigator,</li> <li>harmonogramów przetwarzania danych poszczególnymi aplikacjami: FKX, GMX, STX, Nawigator,</li> <li>jaka jest wymagana wydajność systemu / systemów dyskowych, na których znajdują się bazy danych (ile operacji I/O na sekundę,</li> <li>jak często zgłaszane są Awarie, Błędy i Usterki,</li> <li>ile jest średnio w miesiącu zapytań użytkowników oraz jaki jest zakres tematyczny zapytań?</li> </ol>	

Odpowiedź:

Wielkość rocznej bazy: FKX i STX – ok. 630 MB, GMX – ok. 120 MB.

Na serwerach głównych znajdują się bazy z lat 2008 i 2009 (w tym dodatkowe bazy związane z konsolidacją i sprawozdawczością na zasadach MSR).

Na serwerze przeznaczonym do archiwizacji bazy z lat 1999 – 2007.

Dla użytkowników dostępne są wszystkie bazy i tak powinno być nadal.

Nawigator Ekonomiczny zainstalowany jest na serwerze (MS Windows 2003, HDD 80 GB, procesor 1,5 GHz, RAM 1 GB) firmy świadczącej usługę hostingu i udostępniany 5'ciu użytkownikom za pomocą usługi terminalowej.

Ilość użytkowników: FKX – 65, GMX – 140 (łącznie ilość użytkowników GMX, Zamówienia, Zapotrzebowania – sam GMX to ok. 1/3 tej liczby), STX – 10, NE – 5.

Największe nasilenie prac występuje w okresie zamykania miesiąca (do 20 dnia) oraz opracowywanie bilansu na początku roku.

Poniżej dane serwerów, na których w tej chwili eksploatowane są FKX z STX i GMX.

Dla aplikacji:

Serwer SunFire V240 w konfiguracji:

system operacyjny Solaris 5.8 & System Web Serwer,  
UltraSparc, CPU 1 x 1GHz, 4GB RAM, 4 x 73GB SCSI,  
4 x 10/100/1000 Gigabit Ethernet,  
grafika XVR-100, DVD-ROM,  
streamer zewnętrzny 36GB DAT 72,  
monitor, klawiatura, obudowa RACK.

Dla bazy danych:

Serwer SunFire V250 w konfiguracji:

system operacyjny Solaris 5.8 & System Web Serwer,  
UltraSparc, CPU 1 x 1GHz, 4GB RAM, 4 x 73GB SCSI,  
3 x 10/100/1000 Gigabit Ethernet,  
grafika XVR-100, DVD-ROM,  
streamer wewnętrzny 36GB DAT 72,  
monitor, klawiatura,  
obudowa Tower.

W tym roku nie zgłaszano Awarii, Błędów i Usterek.

Zgłoszenia dotyczą konieczności dostosowania systemów do potrzeb koncernu np. opracowanie sprawozdań do konsolidacji, czy dostosowanie do MSR.

Pytanie	39	
(Załącz. nr 4 do SIWZ, §3. Przedmiot Umowy, p.3. Dokumentowanie realizowanych prac)		
Prosimy o odstąpienie przez Zamawiającego od wymagań okresowego oraz na żądanie przekazywania dokumentacji przez Wykonawcę w zakresie objętym punktami od 3.2.1 do 3.2.4., finansowanych w ramach ryczału. Jako uzasadnienie wskazujemy, że odpowiedzialność za dostępność Systemu Produktywnego 24/7 ponosi Wykonawca, a objęte tymi punktami informacje mogą być przekazane Zamawiającemu za umownym wynagrodzeniem poza ryczałem w momencie zakończenia umowy bądź jej rozwiązania.		

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie	40	
(Załącz. nr 4 do SIWZ, §3. Przedmiot Umowy, p.3. 3 Wszystkie zmiany w konfiguracji będą dokonywane po uprzednim zaakceptowaniu ich przez Zamawiającego. Dokumentacja utworzona przez Wykonawcę będzie weryfikowana przez Zamawiającego)		
Prosimy o odstąpienie przez Zamawiającego od wymagania zatwierdzania z p. 3.3 w odniesieniu do zmian związanych z usuwaniem Awarii, Błędów i Usterek.		

Odpowiedź:

Zamawiający odstępuje od wymagania zatwierdzania z p. 3.3 w odniesieniu do zmian związanych z usuwaniem Awarii i Błędów.

Pytanie	41	
(Załącznik nr 4 do SIWZ, §4. p.2 Polityka Bezpieczeństwa Informacji)		
<p>Prosimy o opublikowanie w profilu nabywcy Zamawiającego, jego Polityki Bezpieczeństwa, aby Wykonawca, przed złożeniem oferty mógł sprawdzić, czy jest przygotowany do jej spełnienia.</p>		

Odpowiedź:

Zamawiający opublikuje w profilu nabywcy Zamawiającego, jego Politykę Bezpieczeństwa Informacji w zakresie niezbędnym do zapoznania się przez Wykonawcę.

Pytanie	42	
(Załącznik nr 4 do SIWZ, §4. p.5 Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu, na jego żądanie: {kopii bazy danych Systemu Produktywnego}, {dokumentacji systemu i instrukcji umożliwiającej jego odtworzenie i uruchomienie poza infrastrukturą Wykonawcy})		
<p>a) Czy Zamawiający będzie organizował ośrodek zapasowy, poza infrastrukturą Wykonawcy?</p> <p>b) Jaki czas będzie przysługiwał Wykonawcy na przygotowanie wyżej wymienionych elementów systemu.</p>		

Odpowiedź:

- a) Zamawiający nie będzie organizował ośrodka zapasowego, poza infrastrukturą Wykonawcy.
- b) Wykonawcy na przygotowanie wyżej wymienionych elementów systemu będzie przysługiwało 10 dni roboczych.

Pytanie	43	
(Załącznik nr 4 do SIWZ, §3. p.1.2.15.4 ochrona systemów, baz danych i aplikacji przed nieuprawnionym dostępem.		
<p>Prosimy o przedstawienie przez Zamawiającego szczegółowych wymagań w zakresie ochrony systemów, baz danych i aplikacji przed nieuprawnionym dostępem.</p>		

Odpowiedź:

Ochrona dotyczy dostępu innego niż wynikający z uprawnień użytkowników i administratorów systemów oraz specyfikacji interfejsów.

Pytanie	44	
(Załącznik nr 4 do SIWZ, §10 Gwarancje poziomu usług, kary.		
<p>9. W przypadku nie udostępnienia dokumentacji w terminach określonych w §3 pkt. 3.2.9. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 10% wynagrodzenia netto określonego w §11 ust. 1 za każde zdarzenie tego typu.</p> <p>Prosimy o poprawienie błędnego odwołania do §3 pkt. 3.2.9. – w punkcie 3.2.9 nie zostały określone terminy udostępnienia dokumentacji,</p>		

Odpowiedź:

Zamawiający dokona korekty błędnego odwołania.

Poprawne brzmienie: §3 p. 3.2.8.



Pytanie	45	
<p>(Załącznik nr 4 do SIWZ, §10 Gwarancje poziomu usług, kary. 10. W przypadku nie przekazania dokumentacji w terminie określonym w §3 pkt. 3.2.11. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 1% wynagrodzenia netto określonego w §11 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.</p> <p>Prosimy o poprawienie błędnego odwołania do §3 pkt. 3.2.11. – brak punktu 3.2.11. w paragrafie 3. i zastosowanie zmiany postulowanej w pytaniu 47.</p>		

Odpowiedź:

Zamawiający dokona korekty błędnego odwołania.

Poprawne brzmienie: §3 p. 3.2.10.

Pytanie	46	
<p>(Załącznik nr 4 do SIWZ, §4 Zobowiązania Wykonawcy p. 5</p> <p>Czy odtworzenie o jakim mowa będzie przeprowadzone z wykorzystaniem identycznej infrastruktury jak ta zaprojektowana i wykorzystana przez Wykonawcę?</p>		

Odpowiedź:

Odtworzenie będzie przeprowadzone w ramach takiej samej bazy danych.

Pytanie	47	
<p>§10 Gwarancje poziomu usług, kary.</p> <p>Wnoskujemy o zastąpienie w treści umowy słowa „opóźnienie” na słowo „zwłoka” w odniesieniu do zapisów dotyczących kar. Uzasadniamy nasz postulat powiązanie ewentualnych kar z okolicznościami wynikającymi z winy Wykonawcy.</p>		

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie	48	
<p>(Załącznik nr 4 do SIWZ, §3 Przedmiot umowy p. 1.1.3 {tworzenie połączeń}</p> <p>Czy w związku z tym, że Zamawiający nie określił wymagań technicznych takich jak przepustowość łącza wykorzystywanego do komunikacji między systemami, Zamawiający zapewni infrastrukturę (np. urządzenia sieciowe, łącza) potrzebną do wymiany danych z wykorzystaniem interfejsów o jakich mowa w pkt. 1.1.3.</p>		

Odpowiedź:

Wymagania techniczne określają podmioty tworzące i projektujące konkretny interfejs. Zamawiający zapewni infrastrukturę jeżeli systemy podlegające połączeniu interfejsem znajdują się w lokalizacjach Zamawiającego i zakresie sieci dotyczącej lokalizacji Zamawiającego.

Pytanie	49	
(Załącznik nr 4 do SIWZ, §3 Przedmiot umowy p. 1.2.14.2 i 1.2.14.6)		
<p>Prosimy o wskazanie dokładnej lokalizacji punktu/punktów styku do jakiego mają być doprowadzone łącza zapewniane przez Wykonawcę. Prosimy także o potwierdzenie, że do tej lokalizacji można zestawić łącze sieciowe o parametrach określonych w 1.2.14.2. Jacy operatorzy łącz teleinformatycznych posiadają odpowiednie warunki techniczne do zestawienia tych łącz?</p>		

Odpowiedź

Lokalizacja punktu styku znajduje się w Jaworznie, ul Grunwaldzka 37.

Łącze czyli również określenie operatora zapewnia Wykonawca.

Pytanie	50	
(Załącznik nr 4 do SIWZ, §4 Zobowiązania Wykonawcy p. 5.2 i 5.1)		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Biorąc pod uwagę fakt, że Wykonawca nie ma świadomości na temat wiedzy i umiejętności adresatów przedmiotowej dokumentacji i w związku z tym nie jest w stanie określić pracochłonności potrzebnej do wytworzenia dokumentacji na odpowiednim poziomie szczegółowości prosimy o wyłączenie opłaty za stworzenie tej dokumentacji z opłaty ryczałtowej.</li> <li>2. Projekt umowy. W związku z tym, że czynność generowania nośników wymiennych może być czynnością wielokrotną prosimy o wyłączenie tej czynności z opłaty ryczałtowej. W takim przypadku Zamawiający będzie wносił opłatę za każdą roboczogodzinę.</li> </ol>		

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie	51	
<p>Prosimy o przekazanie informacji czy i w jakim terminie będzie możliwe udostępnienie obecnie funkcjonującej infrastruktury, na której oparte jest udostępnianie usług aplikacyjnych.</p>		

Odpowiedź:

W terminie do trzech tygodni od daty podpisania umowy z Wykonawcą.