


Południowy Koncern Węglowy S.A.

	POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA INFORMACJI	Strona 1 z 2
Edycja: I	Wskazania dotyczące zawierania umów z zakresu informatyzacji, w tym serwisowania systemów informatycznych.	Załącznik Nr 4


I. Przykładowe wskazania w zakresie ochrony danych, a w szczególności następujące zasady bezpieczeństwa, które powinna uwzględnić umowa:

1. Mechanizmy zapewniające poufność i integralność informacji.
2. Zabezpieczenie danych poprzez tworzenie kopii zapasowych.
3. Zasady transportu i przechowywania kopii zapasowych.
4. Mechanizmy kontroli dostępu do informacji.
5. Zasady i zakres monitorowania pracy systemu informatycznego.
6. Zapewnienie ciągłości działania na wypadek awarii systemu informatycznego.
7. Zasady przekazywania prac podwykonawcom.
8. Sposób kontroli umowy przez upoważnionych pracowników zleceniodawcy.
9. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy informacji pozyskanych w czasie trwania umowy i w okresie do 3 lat po ustaniu jej obowiązywania.

II. Przykładowe wskazania w zakresie bezpiecznego serwisowania systemu informatycznego, które powinna uwzględniać umowa:

1. Określenie dopuszczalnego czasu przestoju danego komponentu.
2. Określenie czasu reakcji służb serwisowych i czasu naprawy danego komponentu.
3. Określenie wymagań w zakresie kwalifikacji personelu serwisującego określony sprzęt.
4. Zasady informowania służb serwisowych i potwierdzania otrzymania przez nie zgłoszenia.
5. Prowadzenie dokumentacji potrzebnej do właściwego ewidencjonowania zgłoszenia i wykonania usługi oraz kontroli jej wykonania.
6. Sposób nadzorowania prac ze strony zleceniodawcy.
7. Określenie zasad postępowania z danymi w przypadku konieczności naprawy sprzętu poza siedzibą zleceniodawcy.
8. Sposób transportu sprzętu przeznaczonego do naprawy poza siedzibą zleceniodawcy.
9. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy informacji pozyskanych w czasie trwania umowy i w okresie do 3 lat po ustaniu jej obowiązywania.

Południowy Koncern Węglowy S.A.

	POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA INFORMACJI	Strona 2 z 2
Edycja: I	Wskazania dotyczące zawierania umów z zakresu informatyzacji, w tym serwisowania systemów informatycznych.	Załącznik Nr 4

III. Postanowienia końcowe.

Treść umów powinna być konsultowana i uzgadniana z Administratorem Systemów Informatycznych, który odpowiada za nadzór techniczny w zakresie przedmiotu umowy oraz opiniowana przez Administratora Bezpieczeństwa Informacji.

-Koniec-